

ARANSA GRUPO INMOBILIARIO

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Con fundamento en los artículos 1, 2, 15 y 16 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** ("la Ley"), publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025 y vigente a partir del 21 de marzo de 2025, hacemos de su conocimiento que **Aransa México Desarrollo, S.A. de C.V.**, y todas las empresas participadas o relacionadas bajo la marca o denominación comercial **Aransa Grupo Inmobiliario** — citadas de forma enunciativa pero no limitativa: Aransa Construcción y Obra Civil México, S.A. de C.V.; Soproar Uno, S.A. de C.V.; Soproar Dos, S.A. de C.V.; y Sociedad Promotora de Aransa Tres, S.A. de C.V.— con domicilio en Roma 8 Local, colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México, son **responsables del tratamiento de sus datos personales** y de su protección.

1. Finalidades del tratamiento

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades, necesarias para la relación jurídica que usted mantiene o pretende mantener con nosotros:

- Conformar y dar seguimiento a las operaciones de compraventa de inmuebles.
- Atender los requerimientos de autoridades competentes respecto de los servicios o productos comercializados.
- Gestionar servicios afines a la operación de compraventa, tales como trámites notariales o hipotecarios.
- Elaborar estudios y programas necesarios para mejorar la calidad de los servicios que le brindamos.
- Dar cumplimiento a las obligaciones legales y contractuales que hemos contraído con usted.

De manera adicional, y siempre que usted lo consienta expresamente, sus datos podrán utilizarse para las siguientes **finalidades secundarias o voluntarias**, cuya negativa no afectará la relación jurídica ni la prestación de los servicios contratados:

- Notificarle sobre nuevos servicios o productos relacionados con los ya contratados o adquiridos.
- Comunicarle cambios en dichos servicios o productos.
- Enviarle información y mensajes de carácter promocional o comercial.

Si no desea que sus datos sean tratados para estas finalidades secundarias, puede manifestarlo desde este momento enviando su solicitud a infomexico@aransa.com, sin que ello afecte los servicios que ha contratado con nosotros.

2. Datos personales sometidos a tratamiento

Para las finalidades antes señaladas, podemos recabar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Domicilio completo
- Teléfono fijo y/o celular
- Correo electrónico
- Constancia de situación fiscal
- Precalificación bancaria (en caso de solicitar créditos hipotecarios)
- Datos de domiciliación bancaria (en caso de realizar pagos diferidos)

- Cualquier otro dato requerido por autoridades fiscales, judiciales o administrativas

Asimismo, y de forma excepcional, cuando resulte estrictamente necesario para acreditar su identidad o su estado civil dentro de la operación inmobiliaria, podremos solicitar copia de su credencial para votar (INE), CURP, así como acta de matrimonio o sentencia de divorcio. Estos datos **constituyen datos personales sensibles o de identificación oficial**, por lo que serán tratados bajo medidas de seguridad reforzadas y únicamente con su **consentimiento expreso**, el cual se entenderá otorgado al proporcionarnos dicha documentación de forma voluntaria.

3. Transferencia de datos personales

Sus datos personales podrán ser transferidos, sin necesidad de su consentimiento en los casos que la Ley lo permita, a las siguientes personas o entidades, nacionales o extranjeras, con el único objeto de cumplir las finalidades antes descritas:

- Empresas del grupo Aransa Grupo Inmobiliario mencionadas en el primer párrafo de este aviso.
- Notarías públicas de la Ciudad de México o de cualquier otra entidad de la República Mexicana.
- Proveedores de Aransa Construcción y Obra Civil México, S.A. de C.V., necesarios para la ejecución del servicio.
- Empresas administradoras de condominios.
- Autoridades fiscales, judiciales o administrativas, cuando así lo requiera la ley.

Si usted no manifiesta su oposición expresa a alguna de estas transferencias dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción del presente aviso, mediante los medios señalados en la sección 5, entenderemos que otorga su consentimiento tácito para ello, salvo en el caso de datos sensibles, respecto de los cuales requerimos siempre su **consentimiento expreso y por escrito**.

4. Derechos ARCO, revocación y limitación del uso o divulgación

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**); a solicitar la corrección de su información en caso de estar desactualizada, ser inexacta o incompleta (**Rectificación**); a solicitar que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en la normativa (**Cancelación**); así como a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos son conocidos como derechos ARCO.

Adicionalmente, usted puede **revocar en cualquier momento el consentimiento** que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, así como solicitar la **limitación del uso o divulgación** de los mismos. Para ello, o para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, deberá presentar la solicitud correspondiente, en los términos que marca la Ley, ante:

Responsable de Datos Personales	Rosa María Gutiérrez González
Domicilio	Roma 8 Local, colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México
Teléfono	+52 (55) 5703 2438
Correo electrónico	infomexico@aransa.com

Solicitamos que, tras el envío de su solicitud, la confirme vía telefónica al número señalado, con el fin de garantizar su correcta recepción. La respuesta a su solicitud se dará en los plazos y términos establecidos en la Ley.

5. Autoridad reguladora y medios de defensa

En caso de que considere que su derecho a la protección de datos personales ha sido lesionado, o que existe alguna violación a las disposiciones de la Ley, usted podrá presentar su inconformidad ante la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**, autoridad reguladora en materia de protección de datos personales en posesión de particulares, en sustitución del extinto Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

6. Modificaciones al aviso de privacidad

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad le será notificada a través de nuestro sitio web *www.aransa.com*, medio que usted acepta consultar periódicamente para mantenerse informado sobre el tratamiento de sus datos personales.

Fecha de primera creación: 08 de julio de 2011

Fecha de esta actualización: 27 de julio de 2026

c/ Roma 8 Int. L · Col. Juárez, Alc. Cuauhtémoc · 06600 Ciudad de México (MÉXICO)
Tel. +52 (55) 5703 2438 · infomexico@aransa.com · www.aransa.mx